



Консалтинговая компания MACON Realty Group
Стратегический консалтинг на рынке недвижимости России
Тел./факс: +7 (495) 789-84-24, +7 (861) 210-11-55.
E-mail: mail@macon-realty.ru
Http://www.macon-realty.ru

I ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ В ОБЛАСТИ ПРОДАЖ ЖИЛОЙ МНОГОКВАРТИРНОЙ НЕДВИЖИМОСТИ Г. КРАСНОДАР – 2016 ProSales Award

ПРОВОДИТСЯ ПО МЕТОДОЛОГИИ КОМПАНИИ MACON REALTY GROUP
SALES PERFORMANCE RATE (SPR)

ИТОГИ

№1. НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШИЙ ОТДЕЛ ПРОДАЖ»

Присуждается компании, набравшей максимальное количество баллов из 100 параметров (№1-100). Перечень и критерии оценки параметров приведены в приложении «Методология комплексного мониторинга официального сайта компаний-застройщиков и аудита деятельности отделов продаж игроков рынка многоквартирной жилой недвижимости г. Краснодар».

Эффективность основных каналов информации о строительных компаниях и их объектах для потенциальных покупателей оценивалась по официальному сайту и работе отделов продаж. В данном отношении лидером является тот девелопер, который, во-первых, имеет лучший как по наполнению, так и по дизайну, и по навигации официальный сайт. Во-вторых, лауреат этой номинации имеет современный офис продаж с удобным для клиентов графиком работы. А его персонал отличается высокими компетентностью и клиентоориентированностью.

№	Компания	Объект	Итоговый SPR, %
1	ООО «Сибирь»	ЖК «Восточный парк»	82,50
2	ООО «КСК-Инвест»	ЖК «Победа»	82,10
3	ГК «ВКБ-Новостройки»	мкр. Почтовый	81,40
4	ООО «СК Мегapolis»	ЖК «На Магистральной»	81,10
5	ЗАО «КРАСНОДАРПРОЕКТСТРОЙ»	ЖК «Солнечный остров»	80,55
6	ООО «СК Семья»	ЖК «Андерсен»/ЖК «Светлоград»	80,25
7	ООО «Главная Инвестиционная компания»	ЖК «Времена года-2»/ЖК «Подсолнухи»	79,45
8	ООО «ЮгСтройИмперал»	ЖК «Имперал»	79,25
9	ООО «СК Квартал»	ЖК «Акварели»	79,20
10	ООО «Строительная группа Любимый дом»	ЖК «Любимый дом на Московской»	79,10
11	ООО «АльфаСтройКомплекс»	ЖК «Новая высота»/ ЖК «Аквамарин»	79,05
12	ООО «Дарстрой-Юг»	ЖК «Березовый парк»	78,90
13	ЗАО «Цифей»	ЖК «Радонеж»	78,80



Консалтинговая компания MACON Realty Group
Стратегический консалтинг на рынке недвижимости России
Тел./факс: +7 (495) 789-84-24, +7 (861) 210-11-55.
E-mail: mail@macon-realty.ru
Http://www.macon-realty.ru

14	ГК «Неометрия»	ЖК «Ежи»	78,20
15	ГК «ЮгСтройИнвест»	мкр. Губернский	77,60
16	ГК «Аксис»	ЖК «Краснодар»/ЖК «Скала»	77,40
17	ООО «СИК Девелопмент-Юг»	ЖК «Симфония»/ЖК «Перспектива»	77,25
18	ЗАО МПМК «Краснодарская-1»	ЖК «Москва» (литер 1)	77,20
19	ГК «Европея»	ЖК «Португалия»	76,90
20	СК «Доступное жилье»	ЖК «Светлый»	76,80

№2. НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШИЙ ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ»

Присуждается компании, набравшей максимальное количество баллов из 25 параметров (№1-25). Перечень и критерии оценки параметров приведены в приложении «Методология комплексного мониторинга официального сайта компаний-застройщиков и аудита деятельности отделов продаж игроков рынка многоквартирной жилой недвижимости г. Краснодар».

Лауреат данной номинации имеет самый информативный, эстетически привлекательный и удобный в использовании официальный сайт. На нем есть подробная информация о компании-застройщике, жилом объекте и квартирах в его рамках. Все разделы, в т.ч. и по стадии строительства дома, и по ценам и наличию квартир, и по схемам приобретения и оплаты являются актуальными. Дизайн сайта оценивается как привлекательный. Его навигация является интуитивно понятной. Кроме того, такой сайт оптимизирован для поиска в поисковых системах.

№	Компания	Балл
1	ООО «СК Семья»	21,25
2	ООО «РенКапСтрой»	20,75
	ООО «Теплостройсервис»	20,75
	ГК «ВКБ-Новостройки»	20,75
3	ООО «СтройМеталлИнвест»	20,00
4	ООО «Лидерстрой»	19,75
5	ООО «Запад Инвест Строй»	19,00

№3. НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШИЙ ОФИС ПРОДАЖ»

Присуждается компании, набравшей максимальное количество баллов из 17 параметров (№56-72). Перечень и критерии оценки параметров приведены в приложении «Методология комплексного мониторинга официального сайта компаний-застройщиков и аудита деятельности отделов продаж игроков рынка многоквартирной жилой недвижимости г. Краснодар».

Победитель этой номинации располагает современным офисом продаж, график работы которого является максимально удобным для клиентов. Качественные характеристики экстерьера и инте-



Консалтинговая компания MACON Realty Group
Стратегический консалтинг на рынке недвижимости России
Тел./факс: +7 (495) 789-84-24, +7 (861) 210-11-55.
E-mail: mail@macon-realty.ru
Http://www.macon-realty.ru

рьера такого офиса продаж оцениваются как очень высокие. Его планировка, освещение и климатические условия является комфортными. Рекламные и презентационные материалы представлены широко. Он также располагает хорошей транспортной и визуальной доступностью. Работает ежедневно, без обеденного перерыва и с поздним часом закрытия, что предоставляет потенциальным покупателям возможность посещения офиса продаж в комфортные для них дни и время.

№	Компания	Объект	Балл
1	ГК «ЮгСтройИнвест»	мкр. Губернский	16,60
2	ООО «ЮгСтройИмпериал»	ЖК «Империал»	16,50
3	ООО «АльфаСтройКомплекс»	ЖК «Акварин»	16,30
	ООО «КСО»	ЖК «Фонтаны»	16,30
4	ООО «Сибирь»	ЖК «Восточный парк»	16,00
5	ЗАО «КРАСНОДАРПРОЕКТСТРОЙ»	ЖК «Солнечный остров»	15,80

№4. НОМИНАЦИЯ «САМАЯ ВЫСОКАЯ СКОРОСТЬ КЛИЕНТСКИХ КОММУНИКАЦИЙ»

Присуждается компании, набравшей максимальное количество баллов из 18 параметров (№1, 17-19, 26-32, 56-62). Перечень и критерии оценки параметров приведены в приложении «Методология комплексного мониторинга официального сайта компаний-застройщиков и аудита деятельности отделов продаж игроков рынка многоквартирной жилой недвижимости г. Краснодар».

Лауреатом данной номинации становится та строительная компания, дозвониться и посетить которую наиболее просто. Такой девелопер должен иметь свой официальный сайт с разделом о контактных данных и формой для обратной связи. Легкость дозвона до отдела продаж должна быть высокой, а качество связи – хорошим. Преимуществами в данном отношении выступают наличие прямого и бесплатного номера отдела продаж, голосового приветствия, возможность и быстрота дозвона с первого раза, отсутствие прерывания и помеха при разговоре.

№	Компания	Объект	Балл
1	ООО «КраснодарСтройГрупп»	ЖК «Дом у реки»	17,00
	ГК «Европея»	ЖК «Португалия»	17,00
2	ООО «АльфаСтройКомплекс»	ЖК «Новая высота»/ЖК «Акварин»	16,75
	ООО «АЛМАКС-СТРОЙ»	ЖК «Шоколад»/ЖК «Седьмой континент»	16,75
3	ООО «СК Мегapolis»	ЖК «На Магистральной»	16,50
	ГК «ВКБ-Новостройки»	мкр. Почтовый	16,50
4	ЗАО «КРАСНОДАРПРОЕКТСТРОЙ»	ЖК «Солнечный остров»	16,25
	ГК «Аксис»	ЖК «Краснодар»/Дом «Скала»	16,25



Консалтинговая компания MACON Realty Group
 Стратегический консалтинг на рынке недвижимости России
 Тел./факс: +7 (495) 789-84-24, +7 (861) 210-11-55.
 E-mail: mail@macon-realty.ru
 Http://www.macon-realty.ru

	ГК «Неометрия»	ЖК «Ежи»	16,25
	ООО «РСК»	ЖК «Калинино Парк»	16,25
	ООО «Сибирь»	ЖК «Восточный парк»	16,00
5	ЗАО МПМК «Краснодарская-1»	ЖК «Москва» (литер 1)	16,00
	ООО «КраснодарСтройЦентр» (AVA Group)	ЖК «Мечта»/ЖК «Марсель»	16,00
	ООО «АЯКС-стройинвест»	ЖК «Фрегат»	16,00

№5. НОМИНАЦИЯ «САМЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ ОТДЕЛА ПРОДАЖ»

Присуждается компании, набравшей максимальное количество баллов из 47 параметров (№33-55 и №75-88, 91-100). Перечень и критерии оценки параметров приведены в приложении «Методология комплексного мониторинга официального сайта компаний-застройщиков и аудита деятельности отделов продаж игроков рынка многоквартирной жилой недвижимости г. Краснодар».

Специалисты отдела продаж компании-лауреата данной номинации как при личной, так и при телефонной консультации, по сравнению с конкурентами, обладают самыми высокими квалификацией и клиентоориентированностью. Они по собственной инициативе предоставляют исчерпывающую консультацию по всем характеристикам как самого жилого объекта, так и квартир в его рамках. Информацию преподносят понятно. Грамотно отвечают на нетипичные вопросы потенциальных покупателей. Способны работать с возражениями и сомнениями с клиентами. Поддерживают доброжелательные и заинтересованные интонации на протяжении всего разговора. Также в ходе диалога получают важные для строительной компании данные – о канале информации об объекте, контакты для обратной связи и т.д. Дозвон в офис продаж является легким. А посещение возможно в любой день недели и до позднего часа.

№	Компания	Объект	Балл
1	ООО «СК Кваргал»	ЖК «Акварели»	40,75
	ООО «КСК-Инвест»	ЖК «Победа»	40,50
2	ООО «Сибирь»	ЖК «Восточный парк»	40,50
	ООО «ИСК РАС»	ЖК «Дом Романовых»	40,50
	ООО «СК Мегapolis»	ЖК «На Магистральной»	40,50
3	ООО «Дарстрой-Юг»	ЖК «Березовый парк»	40,25
4	ООО «СК Семья»	ЖК «Андерсен»/ЖК «Светлоград»	40,00
5	ООО «ЮгСтройИмпериял»	ЖК «Империял»	39,50

№6. НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ТЕЛЕФОННАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ»



Консалтинговая компания MACON Realty Group
Стратегический консалтинг на рынке недвижимости России
Тел./факс: +7 (495) 789-84-24, +7 (861) 210-11-55.
E-mail: mail@macon-realty.ru
Http://www.macon-realty.ru

Присуждается компании, набравшей максимальное количество баллов из 23 параметров (№33-55). Перечень и критерии оценки параметров приведены в приложении «Методология комплексного мониторинга официального сайта компаний-застройщиков и аудита деятельности отделов продаж игроков рынка многоквартирной жилой недвижимости г. Краснодар».

Лидером является та строительная компания, специалисты отдела продаж которой в телефонном диалоге по собственной инициативе предоставляют потенциальным клиентам максимальный объем информации, излагают ее доступно, а на протяжении всей беседы поддерживают доброжелательные и заинтересованные интонации. Также в ходе диалога получают важные для строительной компании данные – о канале информации об объекте, контакты для обратной связи и т.д.

№	Компания	Объект	Балл
1	ООО «Строительная группа Любимый дом»	ЖК «Любимый дом на Московской»	21,00
2	ООО «ГРАДЪ»	ЖК «Петр I»	20,00
3	ООО «СК Семья»	ЖК «Андерсен»	19,50
4	ООО «Дарстрой-Юг»	ЖК «Березовый парк»	19,25
5	ГК «Неометрия»	ЖК «Ежи»	19,00
	ООО «СК Мегapolis»	ЖК «На Магистральной»	19,00

№7. НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ЛИЧНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ»

Присуждается компании, набравшей максимальное количество баллов из 24 параметров (№75-88, 91-100). Перечень и критерии оценки параметров приведены в приложении «Методология комплексного мониторинга официального сайта компаний-застройщиков и аудита деятельности отделов продаж игроков рынка многоквартирной жилой недвижимости г. Краснодар».

Лауреатом данной номинации становится строительная компания, специалист отдела продаж которой проинформировал потенциального покупателя максимально понятно и подробно. Осветил все важные вопросы по собственной инициативе. Проявил заинтересованность и доброжелательность. При этом имел приятный и опрятный внешний вид. Также в ходе диалога были получены важные для строительной компании данные – о канале информации об объекте, контакты для обратной связи и т.д.

№	Компания	Объект	Балл
1	ООО «СК Квартал»	ЖК «Акварели»	27,00
2	ООО «СК Иван Калита»	ЖК «Вивальди»	23,00
	ООО «ИСК РАС»	ЖК «Дом Романовых»	23,00
3	СК «Доступное жилье»	ЖК «Светлый»	22,75
4	ООО «Сибирь»	ЖК «Восточный парк»	22,25



Консалтинговая компания MACON Realty Group
Стратегический консалтинг на рынке недвижимости России
Тел./факс: +7 (495) 789-84-24, +7 (861) 210-11-55.
E-mail: mail@macon-realty.ru
Http://www.macon-realty.ru

	ООО «СК Мегapolis»	ЖК «На Магистральной»	22,00
5	ООО «ЮгСтройИмперал»	ЖК «Имперал»	22,00
	ЗАО «Цифей»	ЖК «Радонеж»	22,00
	ГК «ВКБ-Новостройки»	мкр. Почтовый	22,00

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Макон Консалтинг»

Волodyкo И.В. _____

